

Geschäftsbedingungen protel Air

§ 1 Allgemeines

1.1 Die 42 erbringt sämtliche Leistungen ausschließlich unter Zugrundelegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). AGB des Kunden finden, auch wenn die 42 nicht ausdrücklich widersprochen hat, keine Anwendung.

1.2 Diese AGB gelten auch dann, wenn die 42 in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden, die Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführt. In diesen Fällen gilt die Annahme der Leistungen durch den Kunden als Anerkennung dieser AGB unter gleichzeitigem und hiermit vorab angenommenem Verzicht auf die Geltung seiner eigenen AGB.

1.3 Angebote sind stets freibleibend.

§ 2 Vertragsgegenstand

2.1 Gegenstand dieses Vertrages ist die Bereitstellung der definierten Softwareanwendungen zur Nutzung ihrer Funktionalitäten, die technische Ermöglichung der Nutzung der Anwendung und die Einräumung bzw. Vermittlung von Nutzungsrechten an der Anwendung durch die 42 gegenüber dem Kunden gegen Zahlung des im Angebot / Auftrag vereinbarten Entgelts.

Die Software wird zu dem vertragsgemäßen Gebrauch überlassen. Beschaffenheit, Umfang, Einsatzbedingungen und Systemumgebung der Software ergeben sich, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, ebenfalls aus dem Vertrag bzw. Angebot, jeweils mit der entsprechenden Produktbeschreibung, sowie ergänzend ggf. aus der Dokumentation, in dieser Reihenfolge.

2.2 Das Angebot gibt insbesondere den vereinbarten Lieferumfang wieder.

2.3 Für die Einhaltung der in der Leistungsbeschreibung definierten Systemvoraussetzungen auf Seiten des Kunden ist der Kunde verantwortlich. Für die Beschaffenheit der erforderlichen Hard- und Software auf Seiten des Kunden ist die 42 nicht verantwortlich.

2.4 Anpassungen bzw. Änderungen der Software durch die 42 sind nur geschuldet, soweit diese zur Instandhaltung bzw. Instandsetzung der Software bzw. zur Sicherung des in dem Vertrag definierten vertragsgemäßen Gebrauchs erforderlich sind.

2.5 Etwaige Analyse-, Planungs- und hiermit verbundene Beratungsleistungen für den Einsatz der Software erbringt die 42 nur auf der Grundlage eines gesonderten Vertrages.

2.6 Die Überlassung der Software erfolgt zur ausschließlichen Benutzung durch den Kunden. Die Software darf nur zu den in dem Vertrag näher bezeichneten Zwecken verwendet werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Gebrauch an der nach dem Vertrag überlassenen Software einem Dritten zu überlassen, insbesondere diese zu vermieten oder zu verleihen.

§ 3 Rechtseinräumung

3.1 Der Kunde erhält ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die Software auf Zeit und mit der vereinbarten Anzahl von „concurrent users“ für eigene Zwecke zeitgleich im Rahmen des vertraglich vorausgesetzten Einsatzzwecks zu nutzen. Als concurrent user gilt jedes Eingabe- und Ausgabegerät („Client“), das direkt oder indirekt auf die Software zugreifen kann. Im Übrigen verbleiben alle Rechte bei der protel Hotelsoftware GmbH als Urheber / Hersteller. Jede Nutzung der Software über das vereinbarte Maß hinaus gilt als vertragswidrige Handlung.

3.2 Die 42 ist berechtigt, angemessene technische Maßnahmen zum Schutz vor einer nicht vertragsgemäßen Nutzung zu treffen. Der vertragsgemäße Einsatz der Leistungen darf dadurch nicht beeinträchtigt werden.

3.3 Die 42 kann das Nutzungsrecht vom Kunden – vorbehaltlich Ziffer 3.3 S.7 – widerrufen oder auch den gesamten Vertrag kündigen, wenn Kunde nicht unerheblich gegen Nutzungsbeschränkungen oder sonstige Regelungen zum Schutz vor unberechtigter Nutzung verstößt. Der Widerruf bzw. die Kündigung erfolgt durch schriftliche Erklärung; Ziffer 12.2 gilt

mit Ausnahme von Ziffer 12.2 S.2. Die 42 hat dem Kunden vor dem Widerruf oder der Kündigung eine Nachfrist zur Abhilfe zu setzen. Im Wiederholungsfalle und bei besonderen Umständen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen den sofortigen Widerruf bzw. die fristlose Kündigung rechtfertigen, kann die 42 den Widerruf bzw. die Kündigung auch ohne Fristsetzung aussprechen. Der alleinige Widerruf des Nutzungsrechtes gilt nicht zugleich als Kündigung des Vertrages. Der Kunde hat die 42 nach erfolgtem Widerruf bzw. erfolgter Kündigung die Einstellung der Nutzung innerhalb von sieben Kalendertagen schriftlich zu bestätigen. Der Kunde hat im Falle des Widerrufs des Nutzungsrechtes einen Anspruch auf Wiedereinräumung des Nutzungsrechtes, nachdem der Kunde nachgewiesen hat, dass er die vertragswidrige Nutzung eingestellt und eine zukünftige vertragswidrige Nutzung unterbunden hat.

3.4 Für jeden Fall in dem der Kunde selbst schuldhaft eine Schutzrechtsverletzung begeht, hat er jeweils eine sofort fällige Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,00 Euro zu zahlen. Die Geltendmachung sonstiger zustehender Ansprüche insbesondere von Schadensersatz bleibt der 42 vorbehalten; im Falle der Geltendmachung von Schadensersatz wird die Vertragsstrafe auf den Schadensersatzanspruch angerechnet.

§ 4 Feststellung der Betriebsbereitschaft

Die 42 und der Kunde werden, nachdem die 42 dem Kunden die Software zur Verfügung gestellt hat, gemeinschaftlich die ordnungsgemäße Betriebsbereitschaft feststellen. Hierzu werden die 42 und der Kunde sich davon überzeugen, dass die zur Verfügung gestellte Software in einem vertragsgemäßen Zustand ist. Insbesondere die Unterzeichnung des Serviceberichtes gibt als Anerkennung der Betriebsbereitschaft.

§ 5 Lizenzgebühr / Vergütung

5.1 Die vom Kunden zu leistende Lizenzgebühr / Vergütung bestimmt sich wie folgt:

5.1.1 Grundvergütung

Die Vergütung für die zu erbringenden Leistungen der zeitweiligen Nutzungsgewährung d. h. insbesondere der betriebsfähigen Bereitstellung der Softwareprodukte, ergibt sich aus dem Angebot. Sie kann sich je nach Art aus einer fixen monatlichen Nutzungspauschale und / oder variablen, aufwandsabhängigen Gebühren zusammensetzen.

5.1.2 Nutzungspauschalen

Fixe monatliche Nutzungspauschalen fallen für jeden angefangenen Monat ab betriebsfähiger Bereitstellung an. Sie sind jeweils bis zum 3. Werktag des Monats fällig.

5.1.3 Aufwandsabhängige Gebühren

Variable, aufwandsabhängige Gebühren fallen für jeden angefangenen Monat ab betriebsfähiger Bereitstellung an. Sie sind jeweils bis zum 3. Werktag fällig. Bei anteiliger Inanspruchnahme eines Monats erfolgt die Berechnung auf der Basis 1/30 pro Tag jeweils mit Beginn der betriebsfähigen Bereitstellung.

5.2 Soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird, verstehen sich die Preise netto zzgl. der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer von z. Zt. 19%.

5.3 Die Lizenzgebühr / Vergütung umfasst die Überlassung der Software sowie für deren Instandhaltung im vertragsgemäßen Zustand, der dem zum Zeitpunkt der Feststellung der Betriebsbereitschaft entspricht.

5.4 Rechnung und Rechnungsstellung

Die 42 stellt Kunde die Rechnung entweder per Post und / oder per E-Mail zur Verfügung.

5.5 Die Zahlung der Lizenzgebühr / Vergütung ist auf das auf der Rechnung bezeichnete Konto der 42 zu zahlen. Eine Zahlung gilt erst dann als geleistet, wenn sie auf einem der Bankkonten der 42 gutgeschrieben ist.

5.6 Gleicht der Kunde eine Forderung zum vertragsgemäßen Fälligkeitstermin ganz oder teilweise nicht aus, ist die 42 berechtigt, getroffene Vereinbarungen über Zahlungsziele für alle zu diesem Zeitpunkt offenen Forderungen zu widerrufen und diese sofort fällig zu stellen. Die 42 ist ferner berechtigt, weitere Leistungen nur gegen Vorkasse oder eine Sicherheit in Form einer Erfüllungsbürgschaft eines in der Europäischen Union zugelassenen Kreditinstituts oder Kreditversicherers vorzunehmen.

5.7 Die 42 ist berechtigt, bei Fälligkeit Zinsen in Höhe von 5% zu berechnen. Bei Verzug ist

die 42 berechtigt, Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen. Das Recht der 42, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt unberührt. Befindet sich der Kunde bei einer Einzelbestellung für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Vergütung ganz bzw. hinsichtlich eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem Zeitraum der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Vergütung in Höhe eines Betrages, der die Vergütung für zwei Monate erreicht in Verzug, ist die 42 ferner berechtigt den Zugang zu den Softwareprodukten der jeweiligen Einzelbestellung zu sperren. Eine Sperrung der Anwendung durch die 42 gilt nicht als Kündigungserklärung der 42.

5.8 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen; das Gleiche gilt für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts. Wegen Mängeln kann der Kunde Zahlungen nur zu einem unter Berücksichtigung des Mangels verhältnismäßigen Teil zurückbehalten und dies auch nur, wenn der Mangel zweifelsfrei vorliegt. Ziffer 8.2 S.1 gilt entsprechend. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden, mit einem Gegenrecht, das nicht auf einem Recht aus dieser Rechtsbeziehung beruht, ist ausgeschlossen.

5.9 Die 42 behält sich vor, die Vergütung erstmals nach Ablauf von 12 Monaten nach betriebsfähiger Bereitstellung der Einzelbestellung und höchstens einmal im Jahr mit einer Ankündigungsfrist von 3 Monaten und zur Anpassung an interne durch eine Erhöhung der Material oder Personalkosten oder durch Dritte bedingte Kostensteigerungen zu erhöhen. Die 42 wird den Kunden von einer derartigen Absicht spätestens drei Monate vor der Absendung des Erhöhungsverlangens über die beabsichtigte Erhöhung, ihren Grund und ihren Umfang informieren. Sobald sich die jährliche Vergütung um mehr als 5% erhöht, ist der Kunde berechtigt mit einer Frist von sechs Wochen nach Zugang des Erhöhungsverlangens, die Einzelbestellung außerordentlich zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Erhöhung zu kündigen. Bei einer Reduzierung der entsprechenden Kosten kann der Kunde ebenfalls nach Ablauf von 12 Monaten nach betriebsfähiger Bereitstellung der Einzelbestellung eine entsprechende Herabsetzung der Vergütung verlangen.

5.10 Die 42 kann eine über die in Ziffer 5.1 festgelegte hinausgehende Vergütung des geleisteten Aufwandes verlangen, soweit:

- ein gemeldeter Mangel im Zusammenhang mit dem Einsatz des Mietgegenstandes in nicht freigegebener Umgebung oder mit durch den Kunde oder Dritte vorgenommenen Veränderungen des Mietgegenstandes steht
- zusätzlicher Aufwand wegen nicht ordnungsgemäßer Erfüllung der Pflichten durch den Kunden (siehe insbesondere Ziffer 6) anfällt.

Soweit die 42 berechtigt ist, eine über die in Ziffer 5.1 festgelegte hinausgehende Vergütung des geleisteten Aufwands zu verlangen, wird diese, sofern zwischen den Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, zu den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung jeweils geltenden Listenpreisen sowie Stunden-, Tages- und Spesensätzen und Abrechnungsabschnitten der 42 abgerechnet.

§ 6 Verpflichtungen des Kunden

6.1 Der Kunde benennt der 42 einen Ansprechpartner, der während der Durchführung des Vertrages für den Kunden verbindliche Entscheidungen treffen kann. Dieser hat für den Austausch notwendiger Informationen zur Verfügung zu stehen und bei den für die Vertragsdurchführung notwendigen Entscheidungen mitzuwirken. Erforderliche Entscheidungen von dem Kunden sind vom Ansprechpartner unverzüglich herbeizuführen und von den Parteien im unmittelbaren Anschluss gemeinsam schriftlich zu dokumentieren.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet die 42 soweit erforderlich zu unterstützen und in seiner Betriebssphäre alle zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen und vorhandenes Analysematerial zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat insbesondere vor der Lieferung die von der 42 rechtzeitig mitgeteilten technischen Voraussetzungen zu schaffen, die für die Herbeiführung der Betriebsbereitschaft erforderlich sind.

6.3 Der Kunde wird die 42 unverzüglich schriftlich über Änderungen des Einsatzumfeldes unterrichten. Der Kunde wird die 42 ferner über aus seinem Verantwortungsbereich resultierende Störungen (z. B. des Netzbetreibers, Access-Providers) und deren voraussichtliche Dauer unverzüglich informieren. Erhöht sich der Aufwand der 42, kann die 42 auch, unbeschadet anderer Ansprüche, die Vergütung des von der 42 erbrachten Mehraufwandes verlangen, es sei denn, der Kunde hat im Falle einer Störung die Störung nicht zu vertreten und deren Ursache liegt außerhalb des Verantwortungsbereichs des Kunden.

6.4 Der Kunde wird die vereinbarten System- und Zugangsvoraussetzungen schaffen und diese stets auf dem aktuellen Stand halten; hierzu gehört insbesondere, dass der Kunde das zur betriebsfähigen Bereitstellung der Software auf Nutzerseite vorausgesetzte Betriebssystem im Hinblick auf die beizustellende Software auf dem jeweils aktuellen Stand vorhält.

6.5 Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass z. B. bei der Übermittlung von Texten / Daten Dritter mittels der Software, alle Rechte Dritter an dem verwendeten Material beachtet werden.

6.6 Der Kunde wird vor der Versendung von Daten und Informationen an die 42, diese auf Viren prüfen und dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einsetzen.

§ 7 Termine und Fristen

7.1 Termine und Fristen sind verbindlich, wenn sie von der 42 und dem Kunden im Einzelfall schriftlich – Ziffer 12.2 gilt entsprechend - als verbindlich vereinbart worden sind. Die Frist beginnt, soweit nichts anderes vereinbart ist, mit Vertragsschluss bzw. mit Absendung der Auftragsbestätigung. Die Vereinbarung eines festen Leistungstermins steht unter dem Vorbehalt, dass die 42 ihrerseits die für sie notwendigen Lieferungen und Leistungen ihrer jeweiligen Vorlieferanten rechtzeitig und vertragsgemäß erhält.

7.2 Ist die Nichteinhaltung einer bestimmten Leistungszeit auf Ereignisse zurückzuführen, die die 42 nicht zu vertreten hat (einschließlich Streik oder Aussperrung), verschieben sich die Leistungstermine um die Dauer der Störung einschließlich einer angemessenen Anlaufphase.

7.3 Gerät die 42 mit der Leistungserbringung ganz oder teilweise in Verzug, ist der Schadens- und Aufwendungsersatzanspruch des Kunde wegen Verzug für jede vollendete Woche auf 0,5% des Preises für den Teil der Leistung, der aufgrund des Verzugs nicht genutzt werden kann, begrenzt. Die Verzugshaftung ist insgesamt begrenzt auf 5% des Gesamtpreises des jeweiligen Auftrages. Das gilt nicht, soweit der Verzug auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der 42 beruht.

7.4 Bei einer Verzögerung der Leistung hat der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein Rücktrittsrecht nur, wenn die Verzögerung von der 42 zu vertreten ist. Macht der Kunde wegen der Verzögerung berechtigt Schadens- oder Aufwendungsersatz statt der Leistung geltend, so ist der Kunde berechtigt, für jede vollendete Woche der Verzögerung 1% des Preises für den Teil der Leistung zu verlangen, der aufgrund der Verzögerung nicht genutzt werden kann, jedoch insgesamt höchstens 10% des Gesamtpreises des jeweiligen Vertragswertes. Ziffer 7.3 S. 3 gilt entsprechend.

§ 8 Sachmängel

8.1 Die 42 verpflichtet sich, die Software für die Dauer der Vertragslaufzeit in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand d. h. frei von Sachmängeln zu erhalten. Ein Sachmangel liegt vor, wenn die Software nicht die in dem jeweiligen Leistungsschein und / oder der Produktbeschreibung bzw. der Dokumentation aufgeführte Beschaffenheit aufweist. Diese Verpflichtung bezieht sich nur auf den vertragsgemäßen Zustand der Software zum Zeitpunkt der Feststellung der Betriebsbereitschaft.

8.2 Bei einer nur unerheblichen Minderung der Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch bestehen keine Ansprüche wegen Mängeln der Software. Ebenso sind Ansprüche wegen solcher Mängel ausgeschlossen, soweit die Abweichung von der vertragsgemäßen Beschaffenheit auf unsachgemäßer Nutzung oder der Verwendung der Software unter nicht vereinbarten Einsatzbedingungen oder einer nicht vereinbarten Systemumgebung beruhen. Das gleiche gilt für solche Abweichungen, die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die vertraglich nicht vorausgesetzt sind.

8.3 Die verschuldensunabhängige Haftung der 42 nach § 536 a Abs. 1 BGB wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhanden waren, ist ausgeschlossen.

8.4 Der Kunde hat etwaige Mängel in nachvollziehbarer und detaillierter Form unter Angabe der für die Mängelerkennung und Analyse erforderlichen Informationen schriftlich mitzuteilen. Anzugeben sind dabei insbesondere die Arbeitsschritte, die zum Auftreten des Mangels geführt haben, die Erscheinungsweise sowie die Auswirkungen des Mangels.

Der Kunde hat darüber hinaus die 42 auch im Übrigen soweit erforderlich bei der Beseitigung von

Mängeln zu unterstützen. Der Kunde wird ein ihm hinsichtlich von Mängelansprüchen ggf. zustehendes Wahlrecht innerhalb einer angemessenen Frist ausüben; diese bemisst sich i. d. R. auf zwei Wochen ab Möglichkeit der Kenntnisnahme durch den Kunden.

8.5 Die Beseitigung von Mängeln erfolgt, sofern nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb der Geschäftszeiten der 42 im Rahmen einer kostenfreien Nacherfüllung durch Instandsetzung oder ganz bzw. teilweiser Neulieferung der Software. Hierzu ist der 42 ein angemessener Zeitraum einzuräumen.

8.6 Eine Kündigung von dem Kunden gem. § 543 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn der 42 ausreichende Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist. Von einem Fehlschlagen der Mängelbeseitigung ist erst auszugehen, wenn diese unmöglich ist, wenn sie von der 42 verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wird, wenn begründete Zweifel bezüglich der Erfolgsaussichten bestehen oder wenn aus anderen Gründen eine Unzumutbarkeit für Kunde gegeben ist.

8.7 Die Rechte des Kunden auf Mängelgewährleistung sind ausgeschlossen, soweit dieser ohne vorherige Zustimmung der 42 Änderungen an der Mietsache vornimmt oder vornehmen lässt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Änderungen keine für die 42 unzumutbaren Auswirkungen auf die Analyse und Beseitigung des Mangels haben. Die Rechte des Kunden wegen Mängeln bleiben unberührt, sofern der Kunde zur Vornahme von Änderungen, insbesondere im Rahmen der Ausübung des Selbstvornahmerechts gem. § 536 a Abs. 2 BGB, berechtigt ist und diese fachgerecht ausgeführt sowie nachvollziehbar dokumentiert wurden.

8.8 Die Verjährungsfrist für Sachmängel beträgt ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Die gesetzlichen Fristen bleiben unberührt bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch die 42, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, und in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

8.9 Für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gilt ergänzend Ziffer 10.1 – 10.2.

§ 9 Rechtsmängel

9.1 Die 42 haftet dem Kunden gegenüber für eine durch ihre Leistung erfolgte Verletzung von Rechten Dritter nur, soweit die Leistung durch den Kunden vertragsgemäß, insbesondere im vertraglich vorgesehenen Nutzungsumfeld eingesetzt wird. Die Haftung für die Verletzung von Rechten Dritter ist ferner beschränkt auf Rechte Dritter innerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes sowie am Ort der vertragsgemäßen Nutzung der Leistung. Ziffer 8.2 S. 1 gilt entsprechend.

9.2 Macht ein Dritter gegenüber dem Kunden geltend, dass eine Leistung der 42 seine Rechte verletzt, ist der Kunde verpflichtet, die 42 unverzüglich zu benachrichtigen. Die 42 ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, soweit zulässig die geltend gemachten Ansprüche auf ihre Kosten abzuwehren.

9.3 Werden durch eine Leistung der 42 Rechte Dritter verletzt, wird die 42 nach eigener Wahl und auf eigene Kosten:

- dem Kunde das Recht zur Nutzung der Leistung verschaffen oder
 - die Leistung rechtsverletzungsfrei gestalten
 - wenn die 42 keine andere Abhilfe mit angemessenem Aufwand erzielen kann, unter Reduzierung der von Kunde für diesen Teil der Software geleisteten Vergütung, die Teilleistung aus dem Leistungsgegenstand herausnehmen. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag insgesamt außerordentlich zu kündigen.
- Die Interessen des Kunden werden bei der Wahl der 42 angemessen berücksichtigt.

9.4 Die 42 übt ein zustehendes Wahlrecht innerhalb einer angemessenen Frist aus. Diese beläuft sich i. d. R. auf zwei Wochen.

9.5 Ansprüche des Kunden wegen Rechtsmängeln verjähren entsprechend Ziffer 8.8. Für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gilt ergänzend Ziffer 10.1 – 10.2.

§ 10 Haftung / Haftungsbeschränkung / Verjährung

10.1 Haftung / Haftungsbeschränkung

Für Ansprüche beider Parteien, die nicht Erfüllungsansprüche sind oder der Erfüllung der vertraglichen Pflichten dienen, insbesondere für Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz, aus Selbstvornahme, Kündigung oder Rückabwicklung nach Rücktritt, unabhängig von der Frage einer Pflichtverletzung oder der Anspruchsgrundlage (alle denkbaren Anspruchssachverhalte nachfolgend zusammen auch „Haftung“ genannt) gelten soweit den Parteien nicht vorsätzliches Verhalten zur Last fällt folgende Beschränkungen:

Für von den Parteien oder deren Erfüllungsgehilfen nicht zu vertretendes Verhalten oder einfache Fahrlässigkeit ist die Haftung beider Parteien ausgeschlossen.

Im Übrigen ist die Haftung der Parteien bei fahrlässigem Verhalten insbesondere auch im Falle von entgangenem Gewinn (gemäß § 252 BGB), nicht erzielter Ersparnisse oder Kostenreduzierungen, Nutzungsausfall und andere Vermögenseinbußen auf das zwölfwache der monatlichen Vergütung der jeweiligen Einzelbestellung begrenzt.

10.2 Verjährung

Für die Verjährung der unter Ziffer 10.1 bezeichneten Ansprüche gilt Ziffer 8.8 entsprechend.

§ 11 Dauer des Vertrages, Kündigung

11.1 Laufzeit / ordentliche Kündigung

Der Vertrag wird ab dem vereinbarten Datum zunächst für die Dauer der vereinbarten Laufzeit abgeschlossen. Während dieser Mindestlaufzeit ist eine ordentliche Kündigung beidseitig ausgeschlossen. Der Vertrag kann im Übrigen mit einer Frist von drei Monaten ordentlich gekündigt werden, frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit. Geschieht dies nicht, verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr, außer er wurde mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf des jeweiligen Verlängerungszeitraums ordentlich gekündigt. § 545 BGB findet keine Anwendung.

11.2 Außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für jeden Vertragspartner unberührt.

Ein wichtiger Grund ist außer in den Fällen der Ziffern 3.3, 5.9, 8.6, 9.3 und des Zahlungsverzuges insbesondere dann gegeben, wenn einer der Vertragspartner wiederholt wesentliche Vertragspflichten verletzt und durch diese Pflichtverletzung den anderen Vertragspartner erheblich beeinträchtigt. Eine außerordentliche Kündigung wegen oder im Zusammenhang mit einer solchen Pflichtverletzung ist nur nach vorangegangener, schriftlicher Abmahnung möglich. Hat der Kündigungsberechtigte länger als vierzehn Werktage Kenntnis von den die außerordentliche Kündigung rechtfertigenden Umständen, kann er – ausgenommen im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden - die Kündigung nicht mehr auf diese Umstände stützen.

11.3 Schriftform

Jede Kündigungserklärung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, Ziffer 12.2 gilt mit Ausnahme von Ziffer 12.2 S.2 entsprechend.

11.4 Pflichten bei und nach Beendigung des Vertrags

Innerhalb des ersten Monats nach rechtlicher Beendigung dieses Vertrages ist die 42 auf Verlangen des Kunden hin verpflichtet, die vom Kunden gespeicherten Anwendungsdaten auf einem üblichen Datenträger oder im Wege der Datenfernübertragung in einem allgemein anerkannten Datenformat zur Verfügung zu stellen. Ein entsprechendes Dienstleistungsangebot wird dem Kunden nach Aufforderung unterbreitet.

§ 12 Sonstiges

12.1 Nebenabreden

Nebenabreden zum Vertrag sind nicht geschlossen worden.

12.2 Änderungen und Ergänzungen

Änderungen und Ergänzungen sämtlicher zwischen den Vertragspartnern geschlossener Verträge sind schriftlich zu vereinbaren. Mündliche Absprachen gelten nur, wenn sie binnen 5 Tagen schriftlich durch die 42 bestätigt werden; ein Fax bzw. eine E-Mail genügt der Schriftformerfordernis.

12.3 Support der vertragsgegenständlichen Softwareprodukte, Hotline / Update-Service
Sämtlichen Störungen sind zunächst dem Support der 42 um der Hotline 0511- 3532420 zu melden.

Der Anwendersupport wird durch die 42 gewährleistet. Der Hotelsoftware-Support und der Update-Service werden durch den Vermieter und Hersteller (protel Hotelsoftware GmbH) gewährleistet. Entsprechende technische Supportanfragen des Kunden werden von der 42 an protel zur Bearbeitung weitergeleitet.

12.4 E-Mail Kommunikation

Den Vertragspartnern ist bekannt, dass eine elektronische und unverschlüsselte Kommunikation (z.B. per E-Mail) mit Sicherheitsrisiken behaftet ist. Bei dieser Art der Kommunikation werden weder die 42, noch der Kunde daher Ansprüche geltend machen, die durch das Fehlen einer Verschlüsselung begründet sind, außer soweit zuvor eine Verschlüsselung vereinbart worden ist.

12.5 Anwendbares Recht

Der Vertrag und sämtliche Verpflichtungen, die sich daraus ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (CISG United Nation Convention for International Sale of Goods vom 11.4.1980).

12.6 Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis der Vertragspartner ist der Sitz der 42.

12.7 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Vertragspartner sowie für Streitigkeiten in Bezug auf das Entstehen und die Wirksamkeit dieser Vertragsverhältnisse ist der Sitz der 42. Die 42 ist jedoch berechtigt, den Kunde an ihrem Sitz zu verklagen.

12.8 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam bzw. die Wirksamkeit der Vertrag insgesamt hiervon unberührt. Die Vertragspartner sind in einem solchen Falle verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die ein der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird.

§ 13 Leistungsbeschreibung

13.1 Funktions- bzw. Leistungsumfang der Anwendung

Sofern nichts anderes vereinbart, wird der Kunde Speicherplatz in Höhe von 500 MB bereitgestellt. Falls das vom Kunden für die Speicherungen seiner Daten benötigte Speichervolumen den für die Anwendung bereitgestellten Speicherplatz übersteigt, werden dem Kunden die gültigen Volumengebühren gemäß der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme geltenden Preise berechnet. Die aktuellen Preise kann der Kunde jederzeit bei der 42 anfordern.

Die 42 sorgt in angemessenem Umfang dafür, dass der Kunde benachrichtigt wird, wenn das bereitgestellte Speichervolumen ca. 85 Prozent des Maximums erreicht. Ein Versäumnis der 42, den Kunden entsprechend zu benachrichtigen, entbindet den Kunde jedoch nicht von der Verpflichtung zur Zahlung.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von der 42 in der Anwendung als Hilfestellung beispielhaft eingefügten Stammdaten, Textbausteine und sonstigen Formulierungen übernimmt die 42 bezogen auf den Geschäftsbetrieb des Kunden keinerlei Haftung.

13.2 Bereitstellung der Anwendung

Nach Zustandekommen eines Vertrags wird dem Kunden die Anwendung zu einem durch gegenseitige Abstimmung festgelegten Zeitpunkt zur Verfügung gestellt.

13.3 Technische Informationen zur Anwendung

13.3.1 Systemvoraussetzungen

Für den Betrieb der Anwendung gelten folgende Hard- und Softwarevoraussetzungen:

- o Internet Browser (Java und Cookies aktiviert)
- o Internet Explorer in der jeweils aktuellen Version
- o Firefox in der jeweils aktuellen Version
- o Safari in der jeweils aktuellen Version

- o Opera in der jeweils aktuellen Version
- o Chrome in der jeweils aktuellen Version

13.3.2 Verfügbarkeit der Anwendung

Der Kunde ist berechtigt, das System 24 Stunden an allen Wochentagen (7 x 24) zu nutzen. Sofern nicht durch ein hinzu gebuchtes Service-Paket in dessen Leistungsbeschreibung abweichend vereinbart, gilt als Leistungszeit die Geschäftszeit der 42 (täglich, MEZ/MESZ 07:30-17:30 Uhr, abzüglich gesetzlicher Feiertage in Nds). Für die Leistungszeit sichert die 42 dem Kunden auf das Jahr bezogen eine Verfügbarkeit von 95 Prozent zu. Unter Verfügbarkeit wird die technische Nutzbarkeit der Anwendung und der Anwendungsdaten am Übergabepunkt zum Gebrauch durch den Kunden verstanden.

Zwischen den Parteien ist eine einmalige, monatliche Nichtverfügbarkeit (geplante Ausfallzeit) von zwei Stunden an einem Werktag zwischen 12:00 bis 14:00 Uhr (MEZ/MESZ) für Wartungsarbeiten und Updates innerhalb der Leistungszeit vereinbart. Sofern es der 42 möglich ist, wird der Zeitpunkt der monatlichen Nichtverfügbarkeit fünf Werktage im Voraus per E-Mail angekündigt. In der Regel spielt die protel Hotelsoftware GmbH als Vermieter und Hersteller einmal pro Woche ein Update ein, wobei jedoch versucht wird, die Verfügbarkeit der Anwendung nicht zu beeinträchtigen.

Es wird versucht den Beginn und das Ende der Nichtverfügbarkeit anzuzeigen.

Die 42 wird im Rahmen der vereinbarten Zeiten ordnungsgemäße Störungsmeldungen des Kunden unter Vergabe einer Kennung entgegen nehmen, den Störungskategorien der Leistungsbeschreibung zuordnen und anhand dieser Zuordnung Maßnahmen zur Analyse und Beseitigung von Störungen durchführen bzw. durch die protel Hotelsoftware GmbH durchführen lassen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für protel air
Stand 01.2015