

Wir sind ein inhabergeführtes, schnell wachsendes IT-Unternehmen mit Sitz in Hannover.

Für unsere Kunden in der Hotellerie und Gastronomie Deutschlands, Österreichs und der Schweiz erstellen wir individuelle IT-Komplettlösungen in den Bereichen Kassensysteme, Hotelsoftware, Warenwirtschaft und computergesteuerte Schankanlagen.

42

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zu sofort am Standort Hannover in Vollzeit:

Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Annahme und Weiterleitung der Supportanfragen unserer Kunden und allgemeiner Anfragen per Email und Telefon
- Dokumentation der Anrufe
- Pflege der Kontaktdaten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Empfang der Kunden an der Anmeldung

Wir bieten dir:

Eine vielseitige Tätigkeit mit hohem Maß an eigenverantwortlichem Arbeiten in einem jungen, dynamischen Team.

Ein attraktives Gehaltspaket ist Teil des Angebots sowie die Bezuschussung des Mittagessens in unserer Kantine. Du fährst gerne Rad? Perfekt – wir bieten dir ein JobRad an. Außerdem machen wir tolle Firmenveranstaltungen!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung:

Deine aussagekräftigen Unterlagen schicke bitte ausschließlich per Email an:
job@42-gmbh.de

Dein Profil:

- Interesse an der Arbeit mit Kunden aus der Hotellerie und Gastronomie
- Gastronomiekenntnisse wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Gerne eine Ausbildung in einem Dienstleistungsberuf, aber nicht zwingend erforderlich
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gerne auch Berufsanfänger
- Teamplayer
- Belastbar
- Kommunikatives, offenes Wesen
- Gute PC- und Internetkenntnisse

42 GmbH
Maren Karina Weber
Eckenerstraße 2
30179 Hannover