

Business - 4. April 2023

Auszeichnung

Star Award 2023: Das sind die Gewinner



Die Gewinner des Star Awards stehen fest. © Holzmann Medien

Der Tophotel Star Award stellt die Leistungen der Hospitality-Zulieferindustrie ins Rampenlicht: Jetzt stehen die Gewinner 2023 fest.

Der von Tophotel vergebene Preis zeichnet in einer Leserwahl **innovative Produkte** und **Leistungen der Hotelzulieferindustrie** aus – auch in diesem Jahr wieder in Kooperation mit Hotel+Technik. Nachdem sich zahlreiche Zulieferer mit ihren Produkten beworben hatten, wurden zwölf Unternehmen in vier Kategorien nominiert (siehe nebenstehende Liste). Über **Gold, Silber und Bronze** entschied schließlich eine Leserwahl, die in Zusammenarbeit mit VIA Studentische Unternehmensberatung e. V. durchgeführt wurde. Die Leserinnen und Leser der beiden Magazine hatten bis Mitte Januar die Möglichkeit, ihr Votum für ihre Favoriten abzugeben.

Bild 1 von 7



© Geberit

Geberit gewann mit dem Dusch-WC "Aqua Clean Sela" Gold in der Kategorie Gästekomfort.

Die Kategorien des Star Awards 2023 im Überblick:

Software

- **Gold:** "Gäste-App" von Softtec
- **Silber:** "Matrix Dashboard" der 42 GmbH
- **Bronze:** "Softtec Payment" von Softtec

Küchentechnik

- **Gold:** Spülmaschine mit integrierter Trocknung von Hobart
- **Silber:** Schnellkühl-Generation "Multi Fresh Next" von Irinox Spa
- **Bronze:** "Smart-Serve" von Scholl

Effizienz

- **Gold:** "Checkin-Kiosk" von Softtec
- **Silber:** Akku-Rucksacksauger "BVL 5/1 Bp" von Kärcher
- **Bronze:** "Delikatess Sauce zu Braten" von Unilever

Gästekomfort

- **Gold:** Dusch-WC „Geberit Aqua Clean Sela“
- **Silber:** Markise "Perea P70" von Warema
- **Bronze:** "Virtual Training Cycle" von Matrix

Software

Gold: "Gäste-App" von Softtec

Die "Gäste-App" von Softtec ist ein digitaler Reisebegleiter entlang der gesamten Guest Journey, ermöglicht laut Anbieter sowohl die Beschleunigung als auch die Automatisierung von Prozessen im Hotel und reduziert Kosten sowie Personaleinsatz. Ohne App-Download oder Login haben die Hotelgäste alle Infos zur Buchung und zum Hotel rund um die Uhr über die Web-Anwendung zur Hand. Selbst Änderungen, zum Beispiel bei der Rechnungsadresse, Rechnungssplittung oder bei Mitreisenden können direkt vorgenommen werden. Hoteliers und Mitarbeitende müssen für die Verwaltung von Anreisedaten, Meldescheinen, Gästinfos und E-Mails kaum noch tätig werden.



Gold: "Gäste-App" von Softtec - © Softtec

Silber: "Matrix Dashboard" der 42 GmbH

Mit dem neuen „Matrix Dashboard“ der 42 GmbH navigieren Anwender laut Anbieter sicher durch ihre Zahlen. Das Dashboard liegt in der Cloud und ist daher jederzeit einsehbar. Das ermöglicht einen komfortablen Zugriff auf die Bewegungs- und Bestandsdaten und eine Echtzeitkontrolle mit Planwerten. Egal ob mit Smartphone, Tablet oder PC, die Arbeit erfolgt mit Rohdaten. Anwender können ihre individuellen Auswertungen mit den für sie wichtigen Kennzahlen wie Umsatz pro Stunde, Umsatz pro Oberwarengruppe etc. vornehmen. Ein Ampelsystem gibt dabei einen schnellen Überblick über den Betriebszustand.



Silber: "Matrix Dashboard" der 42 GmbH - © 42 GmbH

Bronze: "Softtec Payment" von Softtec

"Softtec Payment" bietet Hoteliers und Gastronomen eine moderne Lösung für den bargeldlosen Zahlungsverkehr. Die Software-Lösung optimiert nach Angaben des Anbieters Softtec den Cash-Flow und bietet den Gästen volle Flexibilität. Fehlerquellen sollen durch die Integration vermieden werden, Zahlungsprozesse automatisiert und beschleunigt. Bei dieser Technologie seien keine Drittanbieter nötig, die Prozesse verlangsamen oder unzureichenden Support leisten. Die Gebühren sind transparent, es gibt keine Mindestumsätze und keine Mindestvertragslaufzeit.



Bronze: "Softtec Payment" von Softtec. - © Softtec

Küchentechnik

Gold: Spülmaschine mit integrierter Trocknung von Hobart

Kunststoff-Mehrwegbehälter wie Becher, Bowls, Pizzaschachteln und anderes nehmen in der Gastronomie drastisch zu. Kunststoffspülgut ist kein guter Wärmespeicher. Dies führt dazu, dass der Eigentrocknungseffekt schlecht ist und Feuchtigkeit auf oder im Spülgut zurückbleibt. Wenn dieses dann nach dem Reinigungsvorgang gelagert und dafür ineinander gestapelt werden muss, stellt die verbleibende Feuchtigkeit ein Hygienierisiko dar. Um den Anforderungen gerecht zu werden, wurde das Konzept einer integrierten Trocknung, welche in kurzer Zeit trockenes sauberes Geschirr liefert, umgesetzt. So bleibt keine Feuchtigkeit auf dem Spülgut, und die Hobart-Spülmaschine erzielt laut Herstellerangaben ein hygienisch einwandfreies Spülergebnis.



Gold: Spülmaschine mit integrierter Trocknung von Hobart - © Hobart

Silber: Schnellkühl-Generation "Multi Fresh Next" von Irinox Spa

Die neueste Schnellkühler-Generation „Multi Fresh Next“ von Irinox arbeitet mit dem Kältemittel R290. Es weist eine höhere Wärmeaufnahmekapazität als herkömmliche Kältemittel auf. In der Praxis bedeutet das laut Irinox um bis zu 25 Prozent schnellere Abkühlzyklen bei bis zu 40 Prozent weniger Energieverbrauch. Die Geräte werden in unterschiedlichen Größen 1/1-GN, oder in 2/1-GN Breite mit Doppel-Multirack (1/1 GN Längseinschub) angeboten. Ein Beispiel für hohe Effizienz ist nach Herstellerangaben der „Multi Fresh Next LL“, der 95 Kilogramm Beladungskapazität und 26 Einschübe GN 1/1-65 aufnehmen kann. Warmfunktionen wie Auftauen oder Regenerieren runden das Leistungsspektrum ab.



Silber: Schnellkühl-Generation "Multi Fresh Next" von Irinox Spa. - © Irinox

Bronze: "Smart-Serve" von Scholl

Ob beim Brunch oder einem Buffet im Hotel, mit der Speisenausgabe „Smart-Serve“ von Scholl werden Speisen und Getränke ansprechend präsentiert. Bei der Entwicklung standen laut Anbieter Funktionalität, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit im Vordergrund. Die einzelnen Module greifen ineinander und sind flexibel zusammenstellbar. Die Flächen sind leicht zu reinigen – vor allem die Kochflächen – und die Wege kurz. Alles ist schnell griffbereit.



Bronze: "Smart-Serve" von Scholl. - © Scholl

Effizienz

Gold: "Checkin-Kiosk" von Softtec

Mit dem „Checkin-Kiosk“ von Softtec können Gäste, im Hotel sowie draußen vor der Tür, kontaktlos rund um die Uhr einchecken. Das spart Hotels jeder Größe und Art nicht nur Aufwand und Personaleinsatz, sondern bietet auch den Gästen mehr Flexibilität, da sie sich nicht nach Öffnungszeiten richten müssen. Komplette Check-in-Prozesse werden vom Gast selbst abgewickelt. Buchungsdaten werden abgerufen und Schlüsselkarten erstellt. Mit dem Kartenlesegerät können offene Rechnungen gesplittet oder noch vor Ort bezahlt oder automatisch verschickt werden. Dank der Zwei-Wege-Synchronisation kommuniziert das Self-Check-in-Terminal mit der Hotelsoftware und vermeidet dadurch Fehlerquellen und manuelle Arbeitsschritte.



Gold: "Checkin-Kiosk" von Softtec. - © Softtec

Silber: Akku-Rucksacksauger "BVL 5/1 Bp" von Kärcher

Der neue Akku-Rucksacksauger „BVL 5/1 Bp“ von Kärcher bringt laut Anbieter ein sehr geringes Gewicht, hohe Saugleistung sowie eine hohe Akku-Laufzeit zusammen und gehört zur 36 V-Akku-Plattform des Kärcher Battery Universe. Da er sich auf dem Rücken tragen lässt, entfällt das Nachziehen ebenso wie die Suche nach einer Steckdose. Für den „BVL 5/1 Bp“ ergibt sich ein Leergewicht von 3,3 Kilogramm, mit Akkus sind es 4,6 Kilogramm. Die Saugleistung beträgt 223 mbar und die Akku-Laufzeit bis zu 64 Minuten.



Silber: Akku-Rucksacksauger "BVL 5/1 Bp" von Kärcher. - © Kärcher

Bronze: "Delikatess Sauce zu Braten" von Unilever

Die „Delikatess Sauce zu Braten“ ist eine vegane Saucenbasis von Knorr Professional. Sie eignet sich laut Hersteller für pflanzenbasierte und fleischhaltige Gerichte gleichermaßen. Im Vergleich zu einer frisch gekochten braunen Sauce sorgt sie für eine Zeitersparnis von bis zu 85 Minuten, so sei innerhalb von nur fünf Minuten die Saucenbasis zubereitet. Das vereinfacht Prozesse deutlich, sodass neues und ungelerntes Personal in Zeiten des Fachkräftemangels leicht eingearbeitet werden könne. Das gehe jedoch nicht auf Kosten von Geschmack und Vielfalt – mit nur wenigen Handgriffen lassen sich vielfältige Saucenvarianten mit der „Delikatess Sauce zu Braten“ zubereiten.



Bronze: "Delikatess Sauce zu Braten" von Unilever. - © Unilever Food Solutions & Langnese

Gästekomfort

Gold: Dusch-WC „Geberit Aqua Clean Sela“

Das Dusch-WC „Geberit Aqua Clean Sela“ bietet neben der Intimreinigung mit Wasser weitere Funktionen wie das Orientierungslicht bei Dunkelheit oder die separate Ladydusche. Das Housekeeping profitiert laut Geberit von der „Turbo-Flush“-Spültechnik und dem spülrandlosen Design. Eigenschaften wie der Energiesparmodus oder die Entkalkungsfunktion würden es zudem wirtschaftlich machen. Mit seinem schlicht-edlen Design füge sich „Aqua Clean Sela“ in nahezu jedes Hotelbad harmonisch ein.



Gold: Dusch-WC „Geberit Aqua Clean Sela“ - © Geberit

Silber: Markise "Perea P70" von Warema

Bei der Markise „Perea P70“ kamen laut Warema eine innovative Faltechnik sowie transluzente Stoffe zum Einsatz. Sie bietet durch ihren maximalen Wind- und Wetterschutz Planungssicherheit für Events im Außenbereich. Die an den Querprofilen angebrachte dimmbare LED-Sitzplatzbeleuchtung sorgt für angenehmes Ambiente. Die Pfostenbefestigung kann mittels Multicube Gabione erfolgen, somit entfällt das Anlegen von Betonfundamenten. Daher ist auch die Installation auf einer Dachterrasse problemlos möglich, und es entstehen zusätzliche Sitzgelegenheiten.



Silber: Markise "Perea P70" von Warema. - © Warema

Bronze: "Virtual Training Cycle" von Matrix – Johnson Health Tech

Das Konzept „Virtual Training Cycle“ der Marke Matrix verbindet laut Anbieter Johnson Health Tech ein High-Performance-Bike mit virtuellem Training. Auf dem 22-Zoll-Touchscreen gibt es Apps, Streaming- sowie Social-Media-Dienste und Matrix-Workouts wie Intervalltraining, OutdoorSimulationen oder zielbasierte Programme. Ebenso können sich Gäste bei On-Demand-Cyclingkursen in virtuellen, von Trainern geleiteten Classes herausfordern, wobei das Bike den Widerstand automatisch an die Traineranweisung anpasst.



Bronze: "Virtual Training Cycle" von Matrix – Johnson Health Tech. - © Matrix – Johnson Health Tech