

# SELF-ORDERING LÖSUNGEN FÜR SELBSTBEDIENUNG

BESTELLEN LEICHT GEMACHT











### UNSERE LÖSUNGEN

#### DIE PRODUKTE FÜR IHREN SELBSTBEDIENUNGSBEREICH

Steigern Sie die **Effizienz** und **Kundenzufriedenheit** in Ihrem Gastronomiebetrieb durch den Einsatz unserer fortschrittlichen **Self-Ordering-Systeme**.

Bedienen Sie eine maximale Anzahl an Gästen mit einer minimalen Anzahl an Mitarbeitern und verbessern Sie gleichzeitig das Erlebnis Ihrer Gäste. Profitieren Sie von der Digitalisierung und optimieren Sie Ihren Service, um Ihren Gästen ein noch ansprechenderes Erlebnis zu bieten. Unser System ist darauf ausgerichtet, sich Ihren spezifischen Bedürfnissen anzupassen und unterstützt Sie dabei, Ihren Betrieb effizienter und kundenorientierter zu führen.



Die Integration von **42Payment** ermöglicht die Implementierung aller gängigen Zahlungsmethoden.















## FLIXORDER ORDER & PAY









### FLIXORDER TERMINAL







Kein Smartphone erforderlich

#### **FLIXORDER ORDER & PAY**

# ORDER & PAY PER QR-CODE

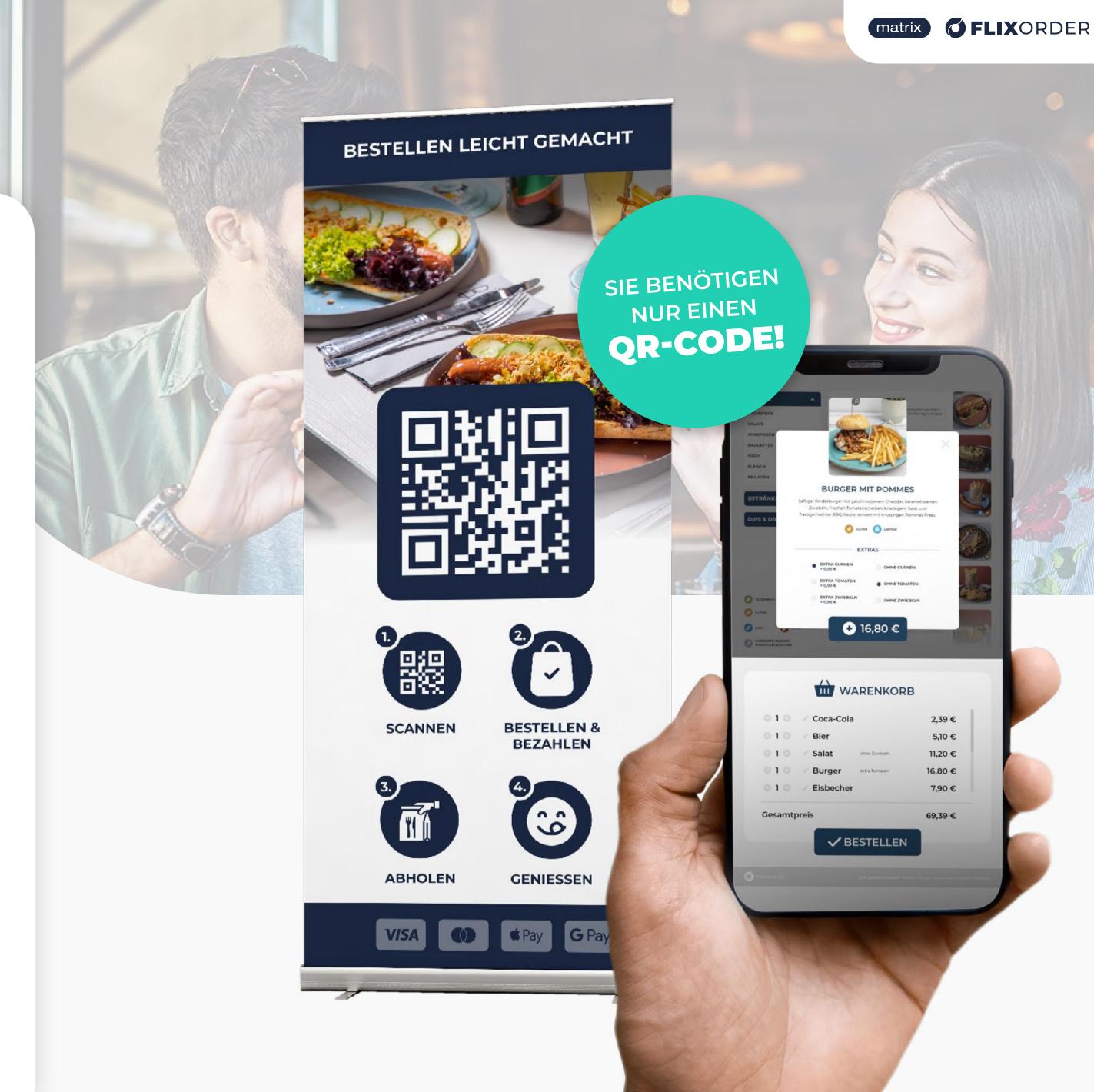
## SO EINFACH WAR BESTELLEN NOCH NIE

Unser System ermöglicht es Ihren Gästen, den Bestellprozess vollständig **digital** zu erleben. Durch einfaches **Scannen eines QR-Codes**, den Sie als Gastronom auf einem **Medium Ihrer Wahl** drucken lassen, können **mehrere Gäste gleichzeitig** ihre **Bestellungen aufgeben** und **sicher und direkt bezahlen**.

Anschließend erhält jeder Gast eine **Bestellnummer** und holt seine Speisen oder Getränke an einer dafür vorgesehenen **Abholstation** in Ihrem Lokal ab.

Ihre Gäste bekommen beim Bezahlvorgang per Smartphone eine **Bestellbestätigung** mit einem **Downloadlink zur Rechnung**.





#### **FLIXORDER TERMINAL**

# SELF-ORDERING TERMINAL

## SO INTUITIV WAR BESTELLEN NOCH NIE

Unser **Self-Ordering Terminal** ermöglicht es Ihren Gästen, den Bestellprozess von der Speisen- und Getränkeauswahl bis hin zur Bezahlung **selbstständig und digital** zu erleben.

Jeder Gast erhält anschließend eine **Bestellnummer** und kann seine Bestellung an einer dafür **vorgesehenen Station** in Ihrem Lokal **abholen**.





#### **FLIXORDER PICK-UP MONITOR**

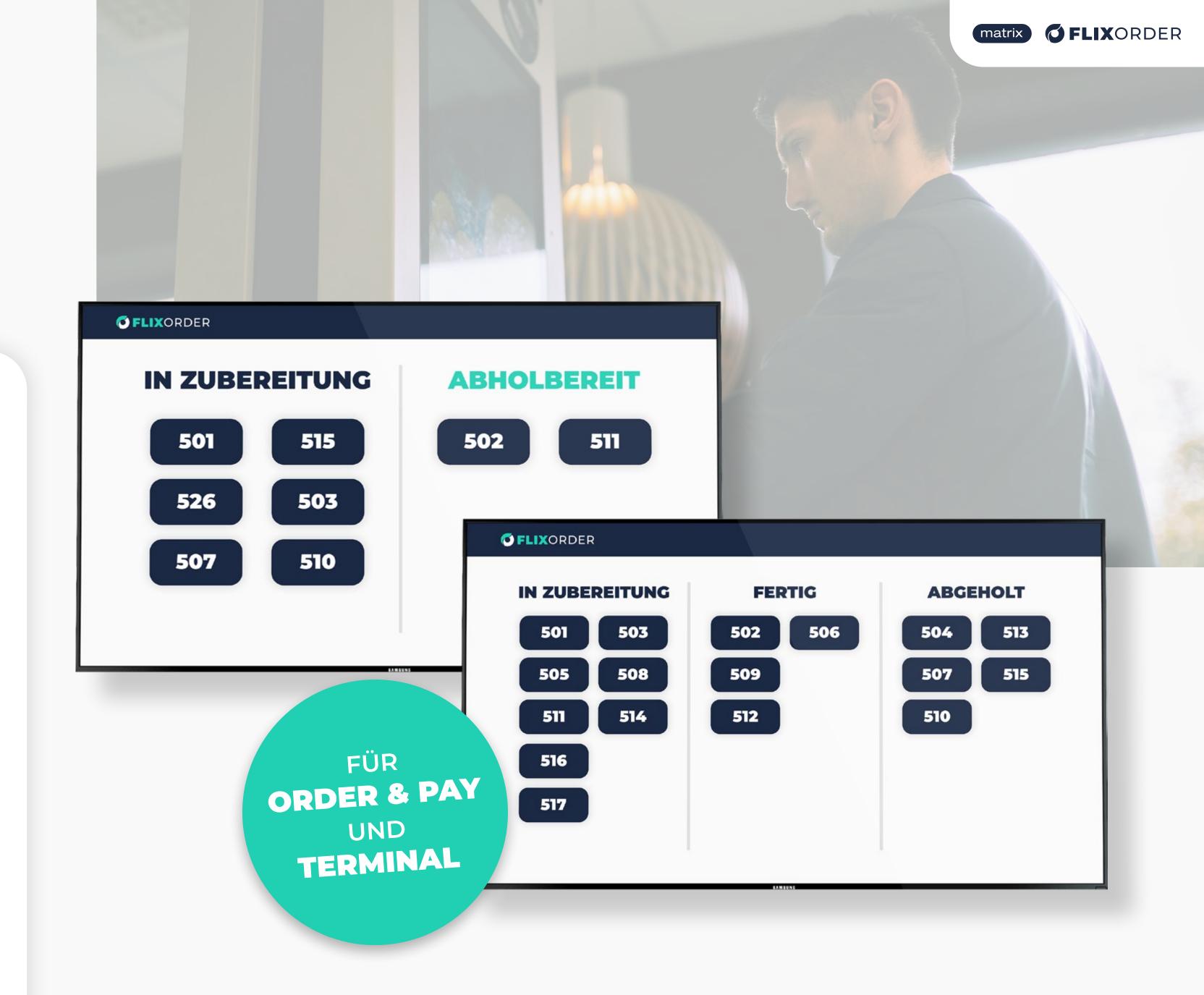
### PICK-UP MONITOR

#### DAS PERFEKTE ADD-ON FÜR MEHR ÜBERSICHT

Der Pick-Up Monitor sorgt für **Transparenz** und **Effizienz**, indem er sowohl Gäste als auch das Personal über den **aktuellen Status der Bestellungen informiert**.

Im Servicebereich zeigt ein Monitor den Gästen ihre Bestellnummern und den Status ihrer Bestellungen an, sei es "in Zubereitung" oder "abholbereit".

Ein zusätzlicher Monitor **in der Küche** bietet dem Personal stets einen Überblick über den Fortschritt der Bestellungen, indem er anzeigt, ob diese gerade zubereitet werden, fertig sind oder bereits abgeholt wurden.





### WEITERE LÖSUNGEN



#### **SELF-ORDERING**

AM TISCH MIT SERVICE-RUF



Keine unnötigen Wartezeiten für Ihre Gäste



Ermöglicht Trinkgeld und Barzahlung beim Personal



Interaktion mit Servicepersonal stärkt Kundenbindung

Ermöglicht Ihren Gästen bequem per QR-Code zu bestellen. Die anpassbare Speisekarte fördert Upselling. Die Bezahlung erfolgt durch das Personal über den digitalen Serviceruf, wodurch Gäste Trinkgeld geben können und Wartezeiten verkürzt werden. Steigern Sie Umsätze, reduzieren Laufwege und minimieren Wartezeiten.



#### **SELF-ORDERING**

**AM TISCH MIT BEZAHLUNG** 



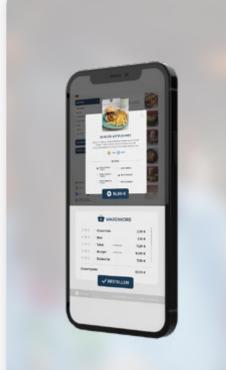
Weniger Servicepersonal erforderlich



Erhöhung der Tischfrequenz führt zu Umsatzsteigerung



Gäste können jederzeit gehen und sparen die Wartezeit beim Bezahlen. Die perfekte Lösung für hohe Kundenfrequenz und zeitkritische Situationen. Gäste bestellen und bezahlen per Smartphone, wodurch die Tischfrequenz steigt und der Umsatz gesteigert wird. Weniger Servicepersonal ist erforderlich, und Gäste können jederzeit gehen, ohne auf das Personal zum Bezahlen warten zu müssen.



#### TAKE-AWAY

ONLINE BESTELLUNGEN FÜR IHRE GASTRONOMIE



Online-Bestellung zu Ihren gewünschten Zeiten möglich



Keine Bestellungen verpassen durch besetzte Telefonleitungen



Jede Bestellung ist automatisch im System vorhanden

Ermöglichen Sie Ihren Gästen, jederzeit online zu bestellen, zu bezahlen und zur gewünschten Zeit abzuholen. Entlasten Sie Ihr Personal, vermeiden Sie besetzte Telefonleitungen und verpassen Sie keine Bestellungen mehr. Inklusive Synchronisation mit dem Matrix Kassensystem und einfachem Rechnungsdownload.



#### **ROOM-SERVICE**

FÜR IHR HOTEL ODER RESORT



Verbesserte Gästezufriedenheit und Komfort



Effizientere Arbeitsabläufe und optimierter Service



Flexibilität und Unabhängigkeit für Ihre Gäste

Ob per QR-Code oder Tablet im Hotelzimmer – bieten Sie Ihren Gästen die Möglichkeit, ihre Lieblingsspeisen und Getränke ganz bequem auf ihr Zimmer liefern zu lassen, vom Frühstück im Bett bis zum späten Abendessen. Die optionale Sofortzahlungsfunktion beschleunigt den Service und vereinfacht den Abrechnungsprozess.

### STARTEN SIE JETZT IHRE OPTIMIERUNG!

### LASSEN SIE SICH VON UNSEREM EXPERTENTEAM BERATEN

Steigern Sie die Effizienz Ihres Gastronomiebetriebs durch den Einsatz unserer innovativen Self-Ordering-Lösungen. Kontaktieren Sie uns für eine umfassende Beratung und entdecken Sie, wie Sie diese fortschrittliche Technologie nutzen können, um Ihre Serviceleistungen zu verbessern und die Zufriedenheit Ihrer Gäste zu erhöhen.

Unser erfahrenes Team unterstützt Sie gerne bei der Auswahl und Implementierung der perfekten Self-Ordering-Lösung. Wir sind darauf spezialisiert, die ideale Lösung zu finden, die genau **auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten** ist.





### KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE!



